

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Toepasbaarheid

- 1.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij NIVOZ zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden en/of diensten (hierna de Opdracht) te verrichten voor derden (hierna te noemen Opdrachtgever).
- 1.2 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 1.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door NIVOZ uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2. Gegevens Opdrachtgever

- 2.1 Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens die NIVOZ nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van NIVOZ te stellen. NIVOZ bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
- 2.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 2.3 NIVOZ heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 2.4 Opdrachtgever vrijwaart NIVOZ voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens.
- 2.5 Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door NIVOZ gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor NIVOZ, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke gegevens.
- 2.6 Met betrekking tot de toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen verwijzen wij naar de [privacy statement](#) op de website van NIVOZ. Deze privacy statement is onderdeel van deze Algemene Voorwaarden. Wij wijzen erop dat deze Privacy Statement van tijd tot tijd kan veranderen ten gevolge van zich ontwikkelende inzichten over het gebruik en bewaring van persoonlijke gegevens.
- 2.7 Alle informatie die door Opdrachtgever en/of medewerkers van Opdrachtgever wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor NIVOZ, de NIVOZ medewerkers en NIVOZ docenten.

### **Artikel 3. Uitvoering opdracht**

- 3.1 NIVOZ voert de opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving.
- 3.2 NIVOZ bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s).
- 3.3 NIVOZ heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door NIVOZ aan te wijzen derde.
- 3.4 NIVOZ zal binnen vijf werkdagen na ontvangst van de opdracht, deze ontvangst bevestigen.

### **Artikel 4. (Beroeps)regelgeving**

- 4.1 Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor NIVOZ voortvloeien uit de toepasselijke (beroeps)regelgeving.
- 4.2 NIVOZ sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door NIVOZ aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

### **Artikel 5. Intellectuele eigendom**

- 5.1 Het uitvoeren van de opdracht door NIVOZ houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij NIVOZ rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan NIVOZ.
- 5.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van NIVOZ zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan NIVOZ gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: foto's, presentaties, werkwijzen, adviezen, (rapportages, templates, en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 5.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NIVOZ aan derden ter hand te stellen.

### **Artikel 6. Overmacht**

- 6.1 Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 6.2 In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

### **Artikel 7. Honorarium en Kosten**

- 7.1 De door NIVOZ uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte (reis)kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. De verplichting van

Opdrachtgever om te betalen is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden (inspanningsverplichting) tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 7.2 NIVOZ heeft het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.
- 7.3 Door Opdrachtgever aan NIVOZ verschuldigde bedragen betreffende onderwijs worden zonder omzetbelasting in rekening gebracht. NIVOZ heeft een door CRKBO verleende vrijstelling van omzetbelasting.

#### **Artikel 8. Betaling**

- 8.1 Betaling door Opdrachtgever van de aan NIVOZ verschuldigde bedragen, dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag dat het verschuldigde bedrag volledig op de rekening van NIVOZ is bijgeschreven. Bij niet tijdige betalingen is verpagingsrente verschuldigd en worden incassokosten, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag, in rekening gebracht. De verpagingsrente is gelijk aan de wettelijke handelsrente.
- 8.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door NIVOZ gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- 8.3 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
- 8.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van NIVOZ daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is NIVOZ gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door NIVOZ te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is NIVOZ gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan NIVOZ uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 8.5 De bekostiging voor de opdracht wordt na de geleverde dienst in rekening gebracht.

#### **Artikel 9. Termijnen**

- 9.1 Indien tussen Opdrachtgever en NIVOZ een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om:
  - (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of
  - (b) de noodzakelijke gegevens tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en NIVOZ in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd.
- 9.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en NIVOZ overeengekomen is.
- 9.3 Voor deelnemers (consument) geldt een bedenktijd van 14 dagen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de opleiding boekt en de organisatie waar de deelnemer

werkzaam is de opleiding betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit, geldt geen bedenktijd.

- 9.4 Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs zullen binnen vijf werkdagen worden beantwoord.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

- 10.1 NIVOZ is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan NIVOZ onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 10.2 NIVOZ is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door NIVOZ.
- 10.3 NIVOZ is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van NIVOZ voor het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door NIVOZ uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
- 10.4 Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van NIVOZ beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op éénmaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 50.000 per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen - gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
- 10.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van NIVOZ of haar leidinggevend management.
- 10.6 Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. NIVOZ heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 10.7 Opdrachtgever vrijwaart NIVOZ voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan NIVOZ geen, onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 10.8 Opdrachtgever vrijwaart NIVOZ voor aanspraken van derden (medewerkers van NIVOZ en door NIVOZ ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

## **Artikel 11. Annulering**

- 11.1 Opdrachtgever en NIVOZ kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst annuleren zonder inachtneming van een opzegtermijn.
- 11.2 Annulering dient schriftelijk en in overleg met de NIVOZ-docent/contactpersoon te gebeuren. Bij annulering hanteren we de volgende regels:
- 25% van de kosten met een minimum van € 125 tot vier weken vóór aanvang van de opdracht;
  - 50% van de kosten bij annulering tot aan 2 weken voor aanvang van de opdracht;
  - 100% van de kosten bij annulering korter dan twee weken vóór aanvang van de opdracht.
- U heeft geen recht op restitutie van de kosten. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum van het poststempel of de verzenddatum van de e-mail. Indien wij overgaan tot terugbetaling van de kosten zal dit gebeuren binnen 30 dagen na ontvangst van de annulering.
- 11.3 Indien tot (tussentijdse) annulering is overgegaan door Opdrachtgever, heeft NIVOZ recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die NIVOZ reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).
- 11.4 Indien tot (tussentijdse) annulering is overgegaan door NIVOZ, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van NIVOZ bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor NIVOZ zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

## **Artikel 12. Opschortingsrecht**

- 12.1 NIVOZ is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

## **Artikel 13. Vervaltermijn**

- 13.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens NIVOZ in verband met het verrichten van Werkzaamheden door NIVOZ, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

## **Artikel 14. Digitale communicatie**

- 14.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en NIVOZ door middel van digitale middelen met elkaar communiceren.

- 14.2 Opdrachtgever en NIVOZ zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van digitale middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van digitale communicatie, onderschepping of manipulatie van digitale communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van digitale communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor digitale communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 14.3 Zowel Opdrachtgever als NIVOZ zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 14.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden digitale communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

#### **Artikel 15. Overige bepalingen**

- 15.1 Indien NIVOZ op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat NIVOZ in dat geval wordt voorzien van de benodigde ruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van NIVOZ noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- 15.2 Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, op straffe van een direct opeisbare schadevergoeding van €10.000.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht**

- 16.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin NIVOZ gevestigd is.
- 16.3 Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van Opdrachtgever om een geschil voor te leggen bij de Raad voor Geschillen en/of de procesgang van klachtrecht te volgen.

#### **Artikel 17. Reparatieclausule**

- 17.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel

- anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 17.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 17.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Stichting NIVOZ  
Doklaan 10  
3087 CB Rotterdam  
Tel. 010-3225450  
E-mail: [info@nivoz.nl](mailto:info@nivoz.nl)  
Website: [www.nivoz.nl](http://www.nivoz.nl)

Stichting NIVOZ – met ANBI-status – sterkt leraren en schoolleiders in de uitvoering van hun pedagogische opdracht.

Ze kent de volgende pijlers:

- NIVOZ-podium: Masterclasses, symposia, onderwijsavonden, lezingen
- NIVOZ-platform: Inspiratie en legitimatie: via publicaties
- NIVOZ-opleidingen: EMPO, pedagogische tact/leiderschap/verdieping en coalitie
- \* NIVOZ-onderzoek & ontwikkeling: expertisecentrum, onderzoek en leerstoel