

Algemene voorwaarden traject Pedagogische Tact

Artikel 1. Totstandkoming van de overeenkomst bij open inschrijving

- 1.1 Inschrijving geschiedt door schriftelijke aanmelding met behulp van het daarvoor bestemde inschrijfformulier.
- 1.2 Na inschrijving ontvangt u een ontvangstbevestiging, waarmee uw inschrijving definitief wordt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.
- 1.3 Door ondertekening van het inschrijfformulier verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Annulering door de deelnemer bij open inschrijving

- 2.1 Annulering dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering tot vier weken vóór aanvang van de opleiding wordt 25% van de opleidingskosten met een minimum van € 125,- als annuleringskosten in rekening gebracht. Daarna wordt tot aan 2 weken voor de opleidingsdag 50% van het bedrag in rekening gebracht.

Bij annulering korter dan twee weken vóór aanvang van de opleiding heeft u geen recht op restitutie van de opleidingskosten. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum van het poststempel of de verzenddatum van de e-mail.

- 2.2 In overleg met NIVOZ kan uw plaats door een vervanger worden ingenomen. In dat geval bent u geen annuleringskosten verschuldigd.
- 2.3 U kunt zich schriftelijk of per email (info@nivoz.nl) afmelden bij het secretariaat van NIVOZ.
- 2.4 Bij niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige opleidingskosten verschuldigd.

Artikel 3 Tussentijdse beëindiging door de deelnemer

- 3.1. In geval de deelnemer dan wel de door deelnemer aangewezen vervanger na aanvang van de opleiding deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de opleiding deelneemt, is de deelnemer betaling verschuldigd van de volledige kosten. Er bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.
- 3.2. Het voorgaande lid is niet van toepassing indien tussentijdse beëindiging het gevolg is van een medisch advies. In dit geval is een verklaring van de (ARBO) arts noodzakelijk. Het door NIVOZ te restitueren bedrag wordt berekend aan de hand van de uitgevoerde opleidingsdagdelen tot de datum van kennisgeving van noodzakelijke tussentijdse beëindiging door de deelnemer, vermeerderd met eventueel reeds door NIVOZ ten behoeve van de deelnemer gemaakte kosten.
- 3.3. Tussentijdse beëindiging van de opleiding dient schriftelijk te worden gemeld. Het niet langer bijwonen van de lessen wordt niet gezien als afmelding.

Artikel 4. Annulering c.q. wijzigingen door NIVOZ

- 4.1 De trajecten worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. NIVOZ heeft het recht een opdracht te annuleren in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan NIVOZ betaalde bedrag.
- 4.2 NIVOZ is te allen tijde gerechtigd de datum, het aanvangstijdstip, de tijden en de locatie van een opleiding te wijzigen. Indien NIVOZ tot het oordeel komt dat van de deelnemer in redelijkheid niet kan worden gevergd de opleiding onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan NIVOZ besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van het voor de opdracht overeengekomen bedrag.
- 4.3 Alle opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

- 4.4 NIVOZ heeft het recht, indien een ingeplande trainer verhinderd is, om een vervangende trainer in te zetten.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen facturen worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum, doch in ieder geval vóór aanvang van de opleiding zonder enige korting of verrekening, op een door NIVOZ aangewezen bank- of girorekening.
- 5.2 De kosten van invordering, in en/of buiten rechte door NIVOZ te maken, komen steeds voor rekening van wederpartij. Buitengerechtigde incassokosten zullen door deelnemer verschuldigd zijn zodra NIVOZ als voormeld de invordering van enig bedrag aan derden uit handen geeft; deze buitengerechtigde incassokosten zullen altijd tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 175,- bedragen.
- 5.3 Indien het traject niet plaatsvindt, om welke reden dan ook, zal restitutie van het reeds betaalde lesgeld worden gedaan binnen veertien dagen na bekendmaking van annulering.

Artikel 6. Overig

Intellectuele eigendom:

- 6.1 NIVOZ behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendommen voor met betrekking tot de door NIVOZ verstrekte leermiddelen. De deelnemer of deelnemer is niet gerechtigd opleiding- of opleidingsmateriaal, waarop rechten als hiervoor bedoeld aan NIVOZ toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

Overige kosten:

- 6.2 Reiskosten, privé-kosten alsmede verblijfkosten (overnachting) in verband met deelname aan de opleiding zijn voor rekening van de deelnemer.

Artikel 7: Uitvoering van de opdracht

- 7.1 NIVOZ streeft ernaar om geplande lessen te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een bepaalde les echter onverhoopt geen doorgang kan vinden, is NIVOZ hiervoor jegens deelnemer niet aansprakelijk en heeft deelnemer geen recht op gedeeltelijke of gehele restitutie of vermindering van het verschuldigde opleidinggeld. NIVOZ zal indien mogelijk zorgdragen voor een vervangende les.
- 7.2 De met NIVOZ gesloten overeenkomst leidt tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.
- 7.3 Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt NIVOZ zich het recht voor de opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen. Aan de brochure, website etc. kunnen geen rechten worden ontleend.
- 7.4 NIVOZ behoudt zich het recht voor om tijdens gastoptredens/colleges een 'publieke tribune' ter beschikking te stellen aan genodigden. Dit zal echter niet ten koste gaan van de kwaliteit in aandacht.
- 7.5 Voorzover NIVOZ voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de deelnemer, respectievelijk de opdrachtgever, is NIVOZ uit haar verplichtingen ontslagen bij niet tijdig of onjuist of incompleet verstrekken van deze informatie of medewerking.
- 7.6 De deelnemer dient minimaal 80% van de opleidingstijd aanwezig te zijn om in aanmerking te komen voor een certificaat. Indien de deelnemer minder dan 80% van de opleidingstijd aanwezig is geweest zal door de opleidingsleider worden aangegeven of een vervangende opdracht alsnog kan leiden tot uitgifte van een certificaat. Indien de deelnemer minder dan 50% van de opleidingstijd aanwezig is geweest heeft de deelnemer geen recht op het verkrijgen van een certificaat.

Artikel 8: Klachten - geschillen

- 8.1 Eventuele klachten over de door NIVOZ geleverde diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan info@nivoz.nl worden gestuurd. NIVOZ zal daarna telefonisch contact opnemen en in eerste instantie met de deelnemer in gesprek gaan. Indien deelnemer daarvan geen gebruik wil maken, kan hij zich wenden tot de vertrouwenspersoon en gebruik maken van de klachtenregeling zoals vermeld op de website.
- 8.2 Het indienen van een klacht ontslaat deelnemer niet van haar betalingsverplichting.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 NIVOZ sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de locatie van NIVOZ, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.
- 9.2 Aan de inhoud van de brochure, website c.q. flyer kunnen geen rechten worden ontleend.
- 9.3 Docenten en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

Artikel 10 Privacy

- 10.1 De noodzakelijke registratie bij NIVOZ beperkt zich tot de NAW-gegevens, gegevens over de vooropleiding en de huidige functie en de registratie verkregen uit monitoring.
- 10.2 De deelnemer is verplicht zelf informatie te verstrekken aan de werkgever over de behaalde studieresultaten. Wanneer hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt verstrekt NIVOZ zonder toestemming van de deelnemer geen inlichtingen aan de werkgever over vorderingen, resultaten, gedrag, absentie en dergelijke.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

- 11.1 NIVOZ behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 11.2 Alle door NIVOZ verstrekte stukken (rapporten, adviezen, opleidingmateriaal, software, enz.) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de deelnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van NIVOZ worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 11.3 NIVOZ behoudt tevens het recht de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waarop NIVOZ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NIVOZ niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van NIVOZ worden daaronder mede begrepen.
- 12.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van NIVOZ opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 12.3 Indien NIVOZ bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de deelnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige werking heeft.

Artikel 13 Overige bepalingen

- 13.1 Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan een onafhankelijke mediator.
- 13.2 Indien bemiddeling van een mediator niet leidt tot opheffing of regeling van het geschil zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het gebied waar de opleidingslocatie gevestigd is.
- 13.3 Op overeenkomsten tussen NIVOZ en de deelnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.